

OPTIMISEZ L'EFFICACITÉ DE VOTRE INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE



« Plus que jamais, les clients recherchent un partenariat en confiance au travers d'une relation réellement privilégiée avec l'ensemble de l'équipe. BDE-Group répond à cette attente. »

- Bernard Persoons, CEO de BDE-Group





Entreprises, PME et professions libérales

Gestion d'infrastructures, de réseaux, cloud, telco, ...
P. 4-5



Secteur public

Les défis du secteur public : la sécurité, la mobilité, la transformation digitale, ...
P. 6-7



Enseignement

Une réponse aux problématiques des écoles : wifi, infrastructure, livraison de matériel...
P. 8-9



Associations et fédérations

Un service complet et un budget maîtrisé pour les associations.
P. 10-11



Hôtels

Accompagnement managérial de la direction des hôtels pour tout ce qui concerne l'IT.
P. 12-13



Hôpitaux

Du matériel spécifique pour les hôpitaux : chariots médicalisés, scanners, supports multi-écrans,...
P. 14-15



Une équipe de proximité

En tant que PME belge, nous avons à coeur d'être proches de nos clients.
P.16-17



Nos offres & nos certifications

En quoi pouvons-nous vous aider ?
P. 18-20

ENTREPRISES, PME & INDÉPENDANTS

LES **ENTREPRISES ET INDÉPENDANTS** FOCALISENT LEURS **RESSOURCES** SUR LE COEUR DE LEUR MÉTIER. LA GESTION DE L'INFORMATIQUE NÉCESSITE DONC **UN PARTENAIRE FIABLE !**

- ▶ Êtes-vous prêts à réagir face à un virus ou un ransomware ?
- ▶ Avoir accès à vos fichiers de partout pour pouvoir travailler où que vous soyez est l'une de vos préoccupations ?
- ▶ Vous voulez booster la collaboration dans vos équipes ?
- ▶ Comment faire évoluer vos solutions mises en place ? (solutions cloud, solutions de messagerie, ...)
- ▶ Vous recherchez du matériel de qualité, installé et configuré selon vos besoins ?
- ▶ Disposez-vous de plans de sauvegarde ? Validez-vous régulièrement le redémarrage à partir de vos sauvegardes ?
- ▶ RGPD : êtes-vous prêts ? Vérifiez-vous régulièrement votre conformité ?



DÉCOUVREZ QUELLES **SOLUTIONS** SONT MISES EN PLACE CHEZ NOS CLIENTS POUR RÉPONDRE À CES **BESOINS**.



Migration vers la solution Microsoft Office 365 au BECI

L'installation de la solution Office 365 a été proposée au BECI afin d'optimiser la gestion de la messagerie et les outils collaboratifs.



Location de matériel informatique pour la société Be-FILMS

La société de production pour la télévision et le cinéma, Be-FILMS, loue régulièrement des ordinateurs pour les décors de ses films.



Installation du parc informatique chez GEI

BDE-Group a repensé tout le réseau informatique et s'occupe depuis lors de la maintenance et du monitoring du parc de la société GEI Techniques Spéciales et GEI Génie Civil.



Managed Services chez Corden Pharma

L'entreprise productrice d'ingrédients pharmaceutiques actifs a opté pour le contrat Managed Services, avec visite hebdomadaire d'un technicien qui offre un support complet aux 60 utilisateurs travaillant dans la société.



Migration vers le cloud chez Domestic Services

BDE-Group a piloté la migration vers le cloud chez Domestic Services afin que toutes leurs agences soient reliées entre elles, tout en assurant la sauvegarde et la sécurité des données.



Installation de la solution Microsoft SharePoint chez M&M Sitty

La solution SharePoint, outil de collaboration de Microsoft, a été installée chez M&M Sitty, entreprise générale de construction publique et privée.



Maintenance informatique et vente de matériel chez Socatra

Un seul interlocuteur pour le matériel informatique et la maintenance pour l'entreprise générale de construction Socatra.



Contrat de maintenance chez IBIS Insurance

L'agence d'assurances IBIS Insurance a choisi le contrat de maintenance « Serenity », qui consiste en une vérification hebdomadaire des licences, des mises à jour, l'installation du matériel, les migrations, etc.

ET CE QU'ILS EN DISENT...

« BDE-Group ne pousse pas à la consommation, mais répond à nos besoins réels. »

*Catherine Brumagne,
Responsable administrative et financier chez M&M Sitty.*

« Microsoft nous a présenté un de leurs partenaires: un choix qui s'est avéré judicieux. BDE-Group est un partenaire très dynamique. La migration fut bouclée en l'espace de deux jours. »

*Olivier Willocx,
Administrateur délégué du BECI*

« On confie ce qu'il y a de plus précieux pour nous, notre réseau informatique. Pour nous c'est le plus important : on peut faire confiance à BDE-Group. »

*Mme Dermont,
Directrice administrative de GEI*

SECTEUR PUBLIC

DE L'INFORMATIQUE DÉPENDENT AUJOURD'HUI BON NOMBRE DE PROJETS DANS LE SECTEUR PUBLIC.

QUELS SONT VOS DÉFIS DE DEMAIN ?

- ▶ Votre système informatique est-il bien sécurisé ?
- ▶ Êtes-vous satisfaits de vos solutions au niveau wifi & mailing ?
- ▶ Disposez-vous de plans de sauvegarde ? Validez-vous régulièrement le redémarrage à partir de vos sauvegardes ?
- ▶ RGPD : êtes-vous prêts ? Vérifiez-vous régulièrement votre conformité ?
- ▶ Avez-vous déjà répondu aux obligations demandés par la Banque carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS) ?
- ▶ Comment offrir l'accès wifi aux citoyens de votre commune ?
- ▶ Vous en avez assez des dépôts clandestins et incivilités dans votre commune ?



DÉCOUVREZ QUELLES **SOLUTIONS** SONT MISES EN PLACE CHEZ NOS CLIENTS POUR RÉPONDRE À CES **DÉFIS**.



Managed Services au CPAS de Nivelles

Le CPAS de Nivelles a opté pour le contrat Managed Services, qui offre un support complet aux 90 utilisateurs travaillant au CPAS.



Projet d'hyperconvergence à l'administration et le CPAS de Soumagne

L'installation de la nouvelle infrastructure hyperconvergente est une première pour la commune et le CPAS de Soumagne !



Externalisation de l'IT à la commune de Paliseul

Pour cette petite commune, l'externalisation de l'informatique permet de mettre en place des projets qui nécessitent une compétence dont ils ne disposent pas en interne.



Mise en place de SharePoint au Service Public Régional de Bruxelles (SPRB)

La solution SharePoint, développée par Microsoft, a été choisie par le SPRB comme plateforme de partage d'informations.



Accompagnement dans la mise en place de la GED (gestion électronique des documents) au Foyer Jambois

Dans la société de logements publics « Le Foyer Jambois », tout est informatisé, y compris le courrier entrant et leur flux!



Migration vers Cloud Exchange au CPAS de Courcelles

En tout, une cinquantaine d'entités locales ont fait confiance à BDE-Group pour l'installation de la solution de messagerie Cloud Exchange.



Accompagnement sécurité au CPAS de Lasne

BDE-Group a accompagné le CPAS de Lasne dans les démarches à remplir au niveau de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS).



Audit en sécurité au CPAS de Nassogne

Le CPAS de Nassogne a demandé un audit en sécurité afin de s'assurer que tout était en ordre au niveau de la sécurité et la continuité des données.



Migration vers la solution Microsoft Office 365 chez Sambre & Biesme

Grâce à la solution Office 365, la société de logements bénéficie d'une messagerie fiable et d'un accès au cloud.

ET CE QU'ILS EN DISENT...

«La société BDE-Group a été choisie à la suite d'un marché public et c'est sans aucune hésitation que nous conseillons à d'autres communes de la contacter dans le cadre d'un marché similaire.»

*Anne Laffut,
Bourgmestre de la commune de Libin.*

«J'ai bien vu que monsieur Persoons (CEO de BDE-Group) connaissait tous les logiciels applicatifs de Civadis, tout ce qui existait, qu'il maîtrisait et qu'il avait une vision de tout ce qu'il y avait en fonction.»

*Caroline Chabot,
Directrice générale du CPAS de Nassogne.*

«Je sais que je peux faire confiance à BDE-Group et au technicien qui vient chez nous: le travail va être bien fait.»

*Philippe Baertsoen,
Assistant Principal du département informatique au service public régional de Bruxelles.*

ENSEIGNEMENT

**LES ÉCOLES D'AUJOURD'HUI ONT BESOIN D'OUTILS DE DEMAIN.
COMMENT FAIRE ÉVOLUER L'INFORMATIQUE DANS VOS ÉCOLES ?**



- ▶ Le matériel informatique de votre école est devenu obsolète et vous devez le remplacer ?
- ▶ Vous n'êtes pas prêts à réagir face à un virus ou un ransomware ?
- ▶ Vous ne pouvez pas partager vos fichiers facilement ?
- ▶ Vous ne pouvez pas paramétrer ou limiter l'accès au Wifi pour les élèves ?
- ▶ Vous avez besoin de matériel informatique de manière ponctuelle (écrans, projecteurs, ...) ?

DÉCOUVREZ QUELLES SOLUTIONS SONT MISES EN PLACE CHEZ NOS CLIENTS POUR RÉPONDRE À CES BESOINS.



Vente et livraison de matériel à la Haute Ecole Louvain en Hainaut

La Haute école commande son matériel informatique pour le bassin de Charleroi (PC, écrans, portables, composants, ...) après procédure de sélection.



Équipement de 4 salles de cours en matériel informatique à l'école Saint-Adrien

Installation de la solution "Terminal Server", un système grâce auquel il est possible de travailler sur des PC tous connectés sur le réseau via le serveur.



Contrat de maintenance chez Iris Tech

Le centre de formation de référence du secteur des Fabricants Métalliques et de l'Industrie Technologique a fait l'acquisition de serveurs et a signé un contrat de maintenance suite à un cahier des charges.



Vente et livraison de matériel au centre scolaire Asty-Moulin

Un service sur mesure pour le centre scolaire Asty-Moulin, comprenant livraison du matériel, service après-vente et conseils à la vente.



Contrat de maintenance à l'Athénée royal d'Uccle I

Une fois par semaine, un technicien se rend sur place pour résoudre les problèmes et s'occuper de la maintenance du système informatique.



Acquisition de matériel pour l'IPL

Suite à un cahier des charges, l'Institut Paul Lambin (IPL) a renouvelé les ordinateurs de son labo de langues.



Acquisition de matériel informatique pour l'Université libre de Bruxelles.



Fourniture et livraison de matériel informatique à l'Institut Saint-Louis à Namur.

ET CE QU'ILS EN DISENT...

«Si on commande chez IBS Consulting (BDE-Group) depuis des années, c'est que les prix sont concurrentiels.»

*Steve De Vlemminck,
Responsable informatique de la
HELHA pour le bassin de Charleroi.*

«Quand j'ai une demande, ils sont assez réactifs, ce qui est très appréciable. Il en va de même lorsque j'ai un souci. Et puis, nous sommes vraiment pris en considération: nous ne sommes pas juste un numéro.»

*Xavier Libion,
Responsable informatique au centre
scolaire Asty-Moulin.*

« Ce qui compte pour nous, c'est le service. Et le service est bien là ! »

*Rida Boulahrir,
Responsable économe de l'Athénée
Royal d'Uccle I.*

ASSOCIATIONS ET FÉDÉRATIONS

NOS ÉQUIPES TRAVAILLENT EN PERMANENCE SUR LE TERRAIN. TOUS LES JOURS, ILS FONT FACE AUX PROBLÉMATIQUES ET BESOINS QUE RENCONTRENT NOS CLIENTS.



- ▶ RGD : êtes-vous prêts ? Avez vous régulièrement validé votre mise en conformité ?
- ▶ Avoir accès à vos fichiers de partout pour pouvoir travailler où que vous soyez est l'une de vos préoccupations ?
- ▶ Vos espaces de travail sont-ils aménagés de manière ergonomique pour votre équipe ?
- ▶ Si vous avez besoin de matériel informatique de manière ponctuelle (écrans, projecteurs, ...), pourquoi ne pas le louer ?
- ▶ Vous recherchez du matériel qui sera installé et configuré selon vos besoins ?

DÉCOUVREZ QUELLES **SOLUTIONS** SONT MISES EN PLACE CHEZ NOS CLIENTS POUR RÉPONDRE À CES **PROBLÉMATIQUES**.



Managed services aux Jeunesses Scientifiques de Belgique asbl

Les Jeunesses Scientifiques ont opté pour le contrat Managed services, qui offre un support complet aux utilisateurs et une garantie de résultat.



Vente et installation de matériel chez IEW

ONG indépendante qui regroupe environ 150 associations, IEW travaille en collaboration avec BDE-Group pour tout ce qui concerne l'achat de matériel IT, après procédure de sélection.



Vente et installation de matériel chez EWETA

Marché public de fourniture de matériel remporté à L'Entente Wallonne des Entreprises de Travail Adapté, association qui défend les intérêts des entreprises adaptées en Région wallonne.



Fourniture et livraison de matériel pour Nature & Progrès

L'association de sensibilisation aux problématiques environnementales « Nature & Progrès » fait l'acquisition de matériel informatique auprès de BDE-Group.



Le Musée des Enfants
Het Kindermuseum

Maintenance informatique au musée des enfants à Bruxelles

Un technicien se rend régulièrement sur place pour la maintenance du parc informatique et le service Helpdesk est disponible pour résoudre les problèmes en ligne.



Maintenance informatique chez Atingo

L'association «Atingo» apprécie la solution complète proposée par BDE-Group : aussi bien le matériel informatique que le service.



Fourniture et livraison de matériel pour le Centre culturel d'Andenne.



Fourniture et livraison de matériel pour l'association de protection de la nature, Natagora.

ET CE QU'ILS EN DISENT...

« C'est important de travailler avec quelqu'un qu'on apprécie, avec qui on est en confiance. »

*Yael Glusmann,
Responsable secrétariat et assistante
de direction à IEW.*

« Avec BDE-Group, on est rassurés tout de suite ! »

*Fabienne Doigny,
Directrice du Musée des enfants*

« Ce que j'apprécie tout particulièrement chez BDE-Group, c'est qu'on ne me propose pas le matériel le plus cher, mais le matériel qui est le plus adapté à nos besoins. »

*Vincent Snoeck,
Directeur d'Atingo*

NOTRE PHILOSOPHIE: OFFRIR UN PARTENARIAT DE CONFIANCE, POUR QUE LES GÉRANTS DES HÔTELS PUISSENT SE CONCENTRER SUR LEUR TRAVAIL QUOTIDIEN.

NOS OFFRES

MANAGEMENT

Nous proposons d'accompagner et de conseiller la direction au quotidien pour superviser la gestion de tout ce qui touche à l'informatique et aux systèmes propres aux hôtels (supervision, réalisation de budgets, ...)



CONTRAT DE SERVICES

Nous nous occupons de la gestion de l'infrastructure, selon vos besoins et selon un calendrier à établir avec vous. Nos services comprennent les contrôles systèmes, le support à l'utilisateur, la maintenance des équipements, ...



MATÉRIELS ET LOGICIELS

- ▶ Matériel : Serveurs, PC portables et de bureau, imprimantes, ...
- ▶ Logiciels : Windows, Ms Office, Office 365, IE 10 & 11, Symantec Antivirus/Antispam, Avira Antivirus, Sophos Antivirus, Webroot,...
- ▶ Conseils à la vente
- ▶ Installation et configuration



POURQUOI TRAVAILLER AVEC NOUS ?

- ▶ BDE-Group dispose en ses rangs de chefs de projets spécialisés dans le secteur hôtelier.
- ▶ Une dizaine d'hôtels nous font confiance et nous confient la gestion de leur infrastructure et de leur management informatique.
- ▶ Nous possédons des certifications systèmes et des certifications dans les applications Microsoft.

NOS RÉFÉRENCES CLIENTS



«BDE-Group is heel aandachtig voor de problemen die zich bij The Hotel kunnen voordoen en reageert hier heel snel op.»

*Jan-Joris Kriele,
General Manager van The Hotel*

«Met BDE-Group beschikken we over de kennis en knowhow van een heel team en niet van één enkel persoon.»

*Rogier Hurkmans,
General Manager van Crowne Plaza - Le Palace Brussels*

UNE OFFRE ADAPTÉE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DU MILIEU MÉDICAL.

Le secteur hospitalier est en demande de partenaires capables de réagir rapidement à leurs besoins, et qui connaissent bien les spécificités du secteur. En travaillant en partenariat avec des marques spécialisées (Zebra, Onyx, Ergotron,...), et en assurant un service sur mesure (livraison du matériel par notre équipe, suivi des commandes personnalisé,...), nous proposons à la fois des prix compétitifs et un service fiable.



NOTRE OFFRE

Nous pouvons vous fournir un ensemble de produits spécifiques pour votre secteur :



Chariots médicalisés



Scanners



Matériel adapté à un environnement stérile



Bracelets d'identification patients



Supports multi-écrans



Imprimantes à étiquettes pour milieu médical—imprimante zebra

POURQUOI TRAVAILLER AVEC NOUS ?

- ▶ Prix attractifs grâce à notre partenariat avec des grandes marques spécialisées.
- ▶ Livraison réalisée par nos soins jusque dans les étages & double vérification de la commande avant livraison et lors de la réception, ce qui garantit la sécurité du matériel et la personnalisation de la livraison.
- ▶ Expertise de l'équipe dans le secteur hospitalier et dans les produits spécialisés.
- ▶ Service technique à disposition: gestion des RMA gratuitement, réparation d'imprimantes, ...
- ▶ Possibilité de mettre du matériel en test à disposition.
- ▶ Réponse rapide aux offres.

NOS MARQUES



NOS RÉFÉRENCES CLIENTS



UNE ÉQUIPE DE PROXIMITÉ



BDE-GROUP, UNE PME BELGE



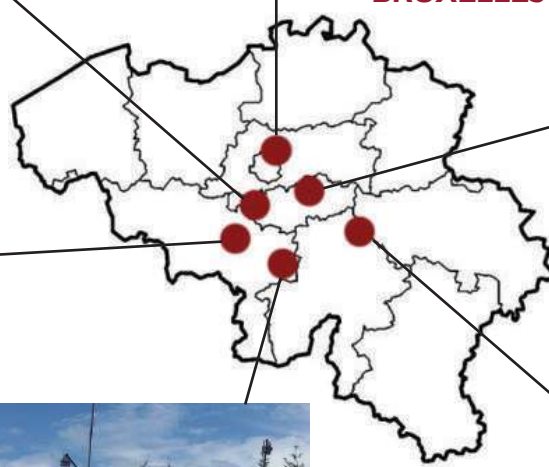
NIVELLES



BRUXELLES



LA LOUVIERE



MARCINELLE



GENVAL



NAMUR

«La proximité et les liens humains sont des atouts majeurs qu'offre BDE-Group. Les contacts avec les techniciens se passent très bien.»

*Pierre Giot,
Directeur de projets chez Socatra*

« La relation clientèle est très importante, c'est comme cela qu'on la fidélise. Cela fait déjà 7 ans que l'on travaille ensemble.»

*Yael Glusmann,
Responsable secrétariat et assistante
de direction à IEW.*

« Je suis dubitatif quant aux commandes sur internet car on ne sait pas sur qui on va tomber, on ne peut pas mettre un nom sur un visage, on ne peut pas aller chez eux pour avoir plus d'informations, et puis c'est une approche impersonnelle. Ici, c'est diamétralement opposé, l'approche est très humaine. »

*Steve De Vlemminck,
Responsable informatique de la
HELHA pour le bassin de Charleroi*

NOS SERVICES



GESTION DU PARC INFORMATIQUE

Gestion de l'infrastructure |
Gestion de réseaux | Migration
de serveurs/PC vers de nouveaux
applicatifs et versions



MANAGED SERVICES

Prestations techniques | Support
aux utilisateurs (Helpdesk) |
Monitoring avancé du parc
| Account management



SUPPORT AUX UTILISATEURS

Support online grâce au Helpdesk,
disponible par téléphone, mail ou
chat.



ACCOMPAGNEMENT SÉCURITÉ

Accompagnement pour le plan
sécurité à 3 ans | Accompagne-
ment pour le questionnaire BCSS
| Soutien au conseiller en sécurité
| Audits en sécurité



ACCOMPAGNEMENT RGPD

Accompagnement pour la mise
en conformité du Règlement
Général européen sur la protec-
tion des données personnelles
(RGPD)



SOLUTIONS MESSAGERIE

Exchange Microsoft | Proximus
Cloud Exchange



SOLUTIONS CLOUD

O365 | SharePoint | Skype for
business | PME in the cloud



SOLUTIONS DE BACKUPS

Azure | Oodrive



INSTALLATION WIFI

Routage | FireWall | Wifi
Aruba | Cisco Meraki | Ubiquiti



VENTE | RENTING | LEASING | LOCATION DE MATÉRIEL INFORMATIQUE

Produits en sécurité, réseau, stockage, virtualisation, vidéosurveillance, serveurs, ordinateurs, écrans, imprimantes, scanners, périphériques, composants, tablettes, photocopieurs, consommables

Matériel spécifique pour hôpitaux, enseignement,...



Livraison

Livraison par nos soins, ce qui assure un suivi personnalisé des colis et un transport en toute sécurité



Services

Installation | Configuration | Service après-vente



Proximité

5 Points de vente & ateliers de réparations



Conseils

Notre équipe, qui dispose de certifications, peut vous aider dans le choix de votre matériel.

NOS PARTENARIATS & CERTIFICATIONS



“Customer service is not a department. It’s an attitude.”

PARLEZ-NOUS DE VOTRE PROJET !

www.bde-group.be - info@bde-group.be - 02 880 12 00
